

اتخاذ القرار



المفاهيم الرئيسية:

- المشكلة.
- الحلول.



نواجه في حياتنا اليومية مواقف كثيرة تتطلب اتخاذ قرارات بشأنها، فهناك قرارات سهلة نمارسها دائماً، مثل: ماذا نأكل؟ متى نذهب للزيارة؟ وهناك ما يحتاج لتأني وروية، مثل: هل ألتحق بدورة حاسب آلي في الإجازة؟

القرار الجيد يستلزم خطوات منظمة ومحددة.



عمار طالب في الصف الأول الثانوي، يرغب أن يكون طبيباً نفسياً في المستقبل، ولكنه يجد صعوبة عند دراسة المواد العلمية؛ لذا لا يرغب في دخول القسم العلمي، تساءل عمار هل يتجاهل قدراته ويدخل القسم العلمي؛ أم يتخلى عن رغبته؟ وبعد تفكير عميق قرر دخول القسم الأدبي ثم التخصص في علم النفس، ليكون مرشداً نفسياً ينفع نفسه وغيره.



أو



- ما القرار؟

- هل هو مجرد قول

عملية اختيار بين مجموعة حلول مطروحة لحل مشكلة أو تسيير عمل معين للوصول إلى قرار سليم في وقت محدد

عند اتخاذ أي قرار لا بد أن نراعي حق الله فهو خير معين لنا.



القرار:

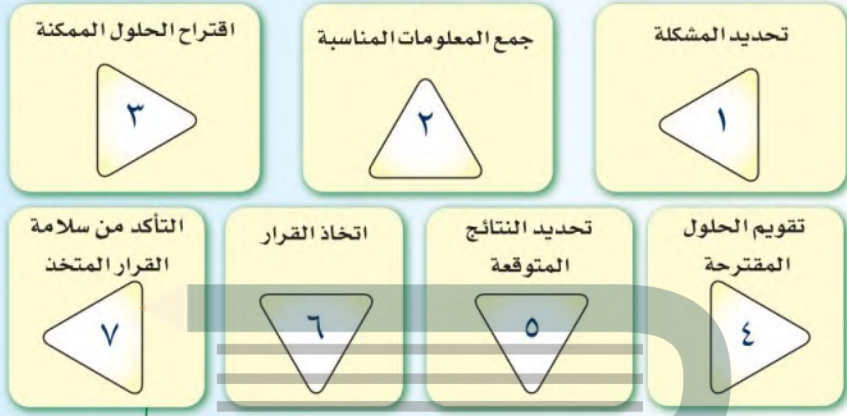
عملية اختيار بين مجموعة حلول مطروحة لحل مشكلة أو تسيير عمل معين للوصول إلى قرار سليم في وقت محدد.



ما أهم قرار اتخذته هذا العام؟ وكيف اتخذته؟

اتخذته بعد تفكير طويل وفرض كل العقبات وتقدير النتائج

خطوات اتخاذ القرار

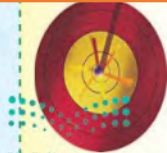


انطلق الله معك



أرشدنا رسولنا الكريم إلى دعاء الاستخارة عندما نرغب في اتخاذ قرار ما، اكتب هذا الدعاء.

اللهم أنى استخيرك بعلمك واستودرك بقدرتك وأسألك من فضلك فإنك تقدر ولا أقدر وتعلم ولا أعلم وأنت علام الغيوب اللهم فإن كنت تعلم هذا الأمر ثم تسميه بعينه خيراً لي في عاجل أمري وأجله قال أو في ديني ومعاشي وعاقبة أمري فاقدره لي ويسره لي ثم بارك لي فيه اللهم أن كنت تعلم أنه شر لي في ديني ومعاشي وعاقبة أمري أوقال في عاجل أمري وأجله فاصرفني عنه واصرفه عني وأقدر لي الخير حيث كان ثم رضني به



أهم خطوات اتخاذ القرار، فهي تحليل دقيق للوضع؛ لتحديد المشكلة وبيان أسبابها، فمثلاً: قد يتدنّى مستوى أحمد الدراسي (المشكلة)؛ بسبب غيابه المتكرر (السبب).

ثانياً: جمع المعلومات



خطوة مهمة في معالجة المشكلة بجمع المعلومات عنها من مصادر متعددة، تشمل الملاحظة المباشرة لطبيعة المشكلة، فوفقاً للمثال السابق يدون أحمد المعلومات (التحليل) عن أسباب تكرار غيابه بعد مناقشتها مع الموجه الطلابي والوالد، وهي:

السهر وتأخر الاستيقاظ.

صعوبة إحدى المواد الدراسية.

ضغوط نفسية نتيجة بعض المشكلات اليسيرة في المدرسة أو البيت.

عدم توفر المواصلات.

ثالثاً: اقتراح الحلول الممكنة



بعد جمع المعلومات المؤتقة، توضع تصورات حول الحلول الممكنة لحل المشكلة، وباستخدام المثال السابق عن غياب أحمد المتكرر فإنه يقترح حلول، مثل:

- ١- تنظيم النوم وعدم السهر؛ حتى يتمكن من القيام مبكراً بنشاط.
- ٢- التركيز على المادة التي يعاني من صعوبتها والاستعانة بالله سبحانه وتعالى، ثم طلب المساعدة من والده أو معلمه.
- ٣- تسوية مشكلاته مع من يتعامل معهم في المدرسة أو البيت.
- ٤- تأمين مواصلات آمنة ومريحة تمكنه من الوصول للمدرسة في الوقت المناسب.

رابعاً: تقويم الحلول المقترحة



الحل الأول: يعد النوم المبكر حلاً إيجابياً لأن أحمد قد يضطر للسهر لظروف خاصة.

الحل الثاني: قد لا يستطيع والد أحمد مساعدته لعدم تمكنه من المادة، والمعلم لا يجد

وقت فراغ لتيسير الدرس أو شرحه، لذا يمكن أن يطلب المساعدة من زملائه المتفوقين

لمساعدته بتوجيه من المعلم، أو الاستفادة من الشروحات المتوفرة في شبكة قنوات عين التعليمية.

الحل الثالث: تسوية مشكلاته في المدرسة أو البيت أمر ضروري، ويمكن أن يطلب المساعدة من الموجه الطلابي بتوجيه من والده.

الحل الرابع: قد لا تتوفر مواصلات خاصة فتكون حافلة المدرسة بديلة عنها ويرتبط بها الخروج المبكر من المنزل لحل هذه المشكلة.

خامساً: تحديد النتائج المتوقعة



ويُقصد به تحديد النتيجة المتوقعة بعد حل المشكلة، وفي المثال السابق يكون انتظام أحمد وعدم تغيبه وعودته إلى مستواه المتفوق هو النتيجة المتوقعة لحل المشكلة.

سادساً: اتخاذ القرار



الخطوة الأخيرة، فبعد تقويم الحلول وإدراك ما يترتب عليها من نتائج، يأتي اختيار أفضل الحلول للوصول إلى النتيجة المرغوب فيها، وتطبيقاً على المثال نفسه، يعزم أحمد (صاحب القرار) على استعادة مستواه المتفوق - بإذن الله - باتباع الحلول المقترحة.

سابعاً: التأكد من سلامة القرار المتخذ



هناك خطوتان للتأكد من سلامة القرار:

الأولى: وضع القرار موضع التنفيذ.
الثانية: النظر في النتيجة التي يحققها التنفيذ (اتباع الحلول المقترحة) فإذا حقق القرار الهدف منه (النتيجة المتوقعة)، وهو في المثال السابق عودة أحمد لمستواه المتفوق، أطلق عليه حينئذ الحل، وإلا فإن الضرورة تقتضي إعادة النظر مرة أخرى ليكون أكثر فاعلية.



اشترك مع زملائك في مناقشة مشكلة شاب تعرض للتحرش من قبل أحد أصدقائه في الصف عن طريق ما يلي:

تحديد المشكلة:

جمع المعلومات:

نشاط صفي

اقتراح الحلول الممكنة:

تقويم الحلول المقترحة:

تحديد النتائج المتوقعة:

القرار النهائي المتوقع:

نشاط (ب):

- الأحزاب وكثرة عددهم
ازمة الإحباط والخوف والمعنويات
المنخفضة - نكت بني قريظة للعهد
ازمة تفتيش الجيش - ازمة الغرور
طول فترة الحصار وإسلام نعيم بن
مسعود - فكرة الخندق ومواجهة
جيش جرار يفوق عدد المسلمين
- أبعاد الخندق ومقاساته لمنع عبور
الأحزاب إلى المدينة
- تقسيم العمل في حفر الخندق
- مشاركة القائد العاملين
- الحراسة وحفظ حدود المدينة
- القدوة والاسوة الحسنة
- اتخاذ شعار
- الهجوم خير وسيلة للدفاع



نشاط (أ):

نشاط منزلي

