



التواصل الشفهي

إجراء مقابلة

التهيئة:

أقرأ

١. أخطأ خالد في تصرفه أثناء حوارهِ مع أخته هُند، أقرأ الحوارَ الآتي، ثم  
أناقش هذه الأخطاء شفهيًا:

هند: بالأمس شاهدتُ برنامجًا جميلًا في التلفازِ عنوانه (المرضة الأولى)  
عُرِضَ فيه حياةُ أولِ ممرضةٍ في العالمِ الغربي «فلورانس نيتغل» البريطانية،  
فتذكرتُ أمَّ عمارةٍ ورفيدةَ الأسلمية اللتين كانتا أولَ ممرضتين في الإسلام،  
قدّمتا أروعَ الأمثلةِ في الإخلاصِ والشجاعة؛ لذا رغبتُ أن أكونَ في مستقبلي  
ممرضةً أبتغي الأجرَ من الله ومقتديةً بهاتين الصحابيتين.....  
خالد مقاطعًا: في نظري هي ليستَ مهنةٌ مشرفة، يجري في المشافي خلفَ  
المرضى لِيخدمَهُم، ويعتنيَ بهم ويُقدِّمَ الطعامَ.

هند: التمريضُ مهنةٌ إنسانيةٌ، وليسَ كما تقولُ، تحملُ أسمى أنواعِ الرحمةِ  
ب.....

خالد مقاطعًا: هذا رأيي خطأ؛ فهناك الكثيرُ من المهنِ التي أراها أعظمَ وأشرفَ  
في الحياةِ من هذه المهنة.

٢. لو كنتُ مكانَ هند؛ ما الأثر الذي سيتركه كلام خالد في نفسي؟

.....

.....

.....

١. أقرأ النموذج الآتي، ثم أُنفذ المطلوب:

ثانياً

ملحوظاتي

د. عبدالله الربيعة\* في حوار عن فصل التوائم السيامية.

إجراء/ محمد حيدر:

س- في البداية نريدُ معرفة سبب تسمية

«سيامين» بهذا الاسم؟

ج- سيامٌ هو اسم تايلاند القديم، وهذا يعودُ

للتوأم الذي وُلِدَ في سيام وهما (إنك

وجانق بنكر)، وبعد أن كَبُرَا تَوَجَّها إلى

أمريكا، واستقرا فيها بعد عمَلهما في

السيرك، وأصبَحَا يُسميان آنذاك التوأم

السيامي، وكان اتصالهما بسيطاً يُمكنُ

فصلهما بعملية لا تتجاوزُ الساعة، لكن الخبرة في القرنِ التاسعِ عشرَ كانت قليلةً.

س- كيف تنظرُ إلى مثل هذه الولاداتِ المُعقَّدة للتوائم في المملكة؟

ج- بالنسبة لالتصاقِ الأجنَّةِ فإنَّ النسبة العالمية نأخذها بالتدرج، ففي المملكة

نتوقعُ أن النسبة هي حالة لكل (٨٠-١٠٠) ألف حالة، ولا يوجدُ نسبة دقيقة

لذلك.

س- ماذا عن مُستقبلِ هذه الحالات في المملكة؟

ج- لا أتوقعُ زيادةَ النسبة، ولكنَّ يزدادُ السكانُ فتزدادُ الحالاتُ.

س- أعلنتُ منذُ فترة عن تخصيصِ فريقٍ جراحِيٍّ لمثلِ هذهِ العمَلِياتِ المُعقَّدة،

ماذا تمَّ حول ذلك؟

ج- نعم؛ الفريقُ الجراحِيُّ التَّخصِصِيُّ يبلغُ عددهم نحو (٢٦) طبيباً، كما أُجِبُّ

أن أُشيرَ إلى أن معظمَ الفريق هم من السعوديين، وهذا شيء يضمنُ لنا

الثباتَ على المدى الطويل، فوجودُ كوادر داخلِ الوطنِ ضمانٌ للاستمرارية.

(\*) وزير الصحة السعودي السابق، اشتهر بإجراء عمليات فصل التوائم. ويشغل حالياً منصب المشرف العام على مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية.



أعلم أن

### المقابلة الشخصية هي:

اللقاء المباشر بين شخصين  
أو أكثر بهدف جمع المعلومات  
حول قضية ما أو مسألة ما، أو  
التعريف بالنفس وإمكاناتها  
وخبراتها والدعاية لها.

س- ماذا عن تلقيكم دعوات من خارج المملكة لمباشرة مثل هذه الحالات؟  
ج- لم أتلق دعوات من الخارج، ومعظم الحالات كانت مرسله إلينا، ولم ندع إلى الآن، وإذا دُعينا نحن على استعداد تام لتلبية الدعوة.  
س- هل المجازفة في مثل هذه العمليات أمر مطلوب حتى وإن كانت نسبة النجاح ضئيلة؟

ج- أعتقد أن المجازفة مطلوبة مع ضمان ارتفاع نسبة الحياة للتوأمين، والحياة والموت بيد الله - سبحانه وتعالى - وإذا كان لدى الطبيب إمكانية إجراء الفصل بنسبة لا تقل عن (٦٠٪) فإن المجازفة واردة مع شرط استشارة ذوي الخبرة.

س- في ختام هذا الحوار؛ ما المواقف الحرجة أو الطريفة التي مرت بك في أثناء مسيرتك الطبية؟

ج- هناك مواقف كثيرة، أذكر منها موقفاً مع التوأم الماليزي أحمد ومحمد حيث سألتني أحمد قبل إجراء العملية أن أطلعته على السكين التي سوف تفصله عن أخيه محمد، فكان سؤالاً طريفاً وبالفعل أحضرت له المشارط الصغيرة وأفتعته بأن ليس هناك ألم.

٢. بعد قراءة المقابلة أضع علامة (✓) أمام المهارات المحققة.

لا ضرورة لها	لم تتحقق	تحققت	المهارات
		✓	١- إجراء المقابلة بين شخصين فأكثر بشكل مباشر.
		✓	٢- اعتمادها على طرح الأسئلة المتنوعة.
	✓		٣- مجاملة المتحدث وتحيته.
		✓	٤- تجنب المقاطعة غير اللائقة في الكلام.
		✓	٥- الدخول في الموضوع مباشرة.
	✓		٦- حسن اختتام المقابلة.
		✓	٧- إضفاء المتعة والتشويق في المقابلة.

ملحوظاتي

٦

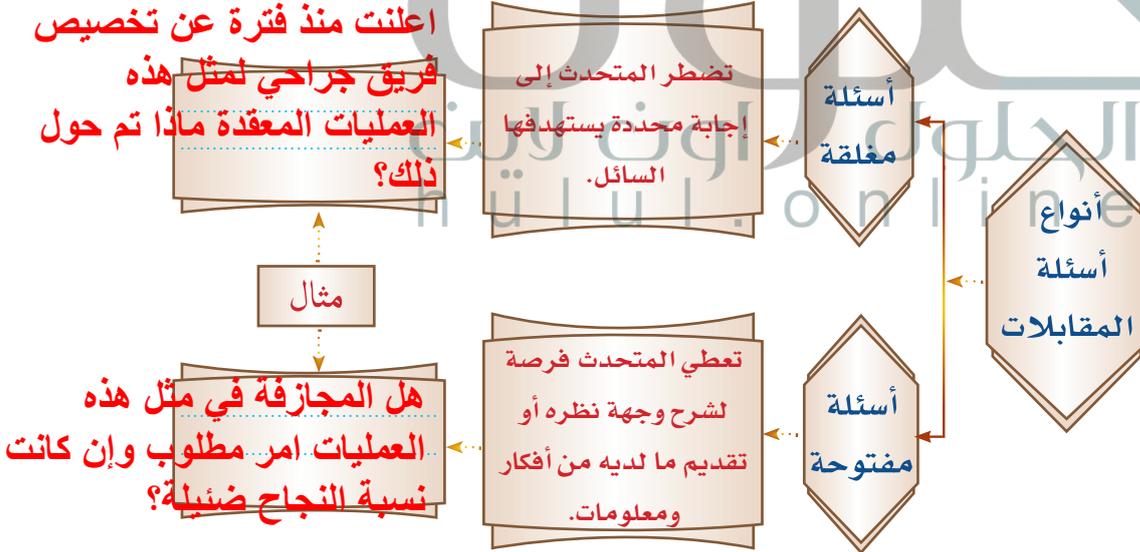
حرف وملاحظات

أعلم أن



تبدأ مفاتيح الأسئلة ب:  
كيف ومتى ولماذا وأين  
ومَن وما.

٣. أكمل المخطط الآتي بالاعتماد على المقابلة السابقة:





١. أنفذُ ومن بجواري مقابلةً شخصيةً بين «ميكوموتو» وأحدِ رجالِ الإعلام؛  
لأتعرفَ من خلالها على شخصيةِ المكتشفِ وإمكاناتهِ وخبرتهِ ومستقبلهِ  
وموقفهِ ممن حوله، مع إضفاءِ المتعةِ فيها.

٢. أ أجري مقابلةً مع أحدِ زملاءِ (الزميلات) عن المهنةِ المرغوبِ مذاولتها  
مستقبلاً، مع الاستعانةِ بالآتي:

- التعريف بنفسه وإمكاناته وأفكاره واتجاهاته.
- القدرة على الإقناع والاستدلال من مشاهداته اليومية.
- الالتزام بأداب الحوار والاستماع.
- طرح الأسئلة التي تضي المتعة في المقابلة والحوار.

حلول  
الجلول اون لاين  
hulul.online

ب) ماذا أفعل؟

- إذا نفذَ أحدُ زملائي (زميلاتي) أثناء مقابلاتي معه التصرف الآتي:

صرف النظر في جهة أخرى أثناء تحدّثي معه.