



مراجعه الوحدة الأولى

ثقافة العمل

إعداد : ا. هبة الزرعه

الدرس الأول

سلوكيات وقيم العمل



اختاري الإجابة الصحيحة:

التوجهات الحديثة في علم الإدارة لتطبيق معايير إنجاز العمل بأقل وقت وجهد وعلى أكمل وجه يطلق عليها:



- الإحسان
- الجودة
- الإبداع
- التميز

اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف المبدع الذي يقدم أفكار جديدة خارج إطار المؤلف ليرفع من ربحية المؤسسة أو يقلل من كلفه أو خسارة هو:

- ينفذ الأداء المطلوب.
- ذو قدرات ومهارات إضافية.
- لا يشارك مع الآخرين.
- منجز للأعمال الروتينية.

اختاري الإجابة الصحيحة:

عظم الإسلام من شأن العمل الذي يتّضح
مفهومه حسب الشريعة الإسلامية من خلال:

□ تمني الشخص الحصول على الرزق.

□ إخلاص العمل لوجه الله عز و جل.

□ كسب الرزق بالعمل وليس بسؤال الآخرين.

□ أداء الأعمال المباحة وترك المحرمات.

□ المطالبة بالأجر قبل البدء بأداء العمل.

□ انشغاله عن العمل بالأمور الأخرى.



اختاري الإجابة الصحيحة:

البنوك التجارية تهتم بسرعة إنجاز الأعمال على الوجه المطلوب مع الدقة العالية والاستمرارية في أداء العمليات بأفضل مستوى من الكفاءة، يقصد بهذا النمط في العمل:

□ الأمانة

□ الطموح

□ الاتقان

□ الالتزام



اختاري الإجابة الصحيحة:

"ياسر" طبيب أطفال حديث التعيين في أحد المستشفيات الحكومية،
اختر أهم السلوكيات التي يتطلبها مجال عمله.



☐ سرعة اتخاذ القرار.

☐ المبالغة في الهدام.

☐ دقة الملاحظة.

☐ تحمل ضغوط العمل.

☐ تقبل النقد.

☐ استثمار قدراته.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المنظومة المتكاملة التي تحرص عليها الشركات والمؤسسات داخل بيئتها والتي تتمثل في: طرق المعاملة والالتزام بمواعيد الإنجاز مع المحافظة على أسرار العملاء. يطلق عليها في النظام المهني:

□ إجراءات العمل.

□ لوائح العمل.

□ أخلاقيات العمل.

□ أهداف العمل.



اختاري الإجابة الصحيحة:

تحرص المنظمات على تعزيز قيم العمل التي تحكم علاقات الموظفين وأصحاب العمل المبنية على الثقة،
حدد القيم التي تتضح من خلال الشكل التالي:



□ التعاون مع الزملاء.

□ المنافسة لإنجاز العمل.

□ تحمل المسؤولية.

□ مركزية العمل.

□ الصبر و المثابرة.

□ دقة الملاحظة.

اختاري الإجابة الصحيحة:

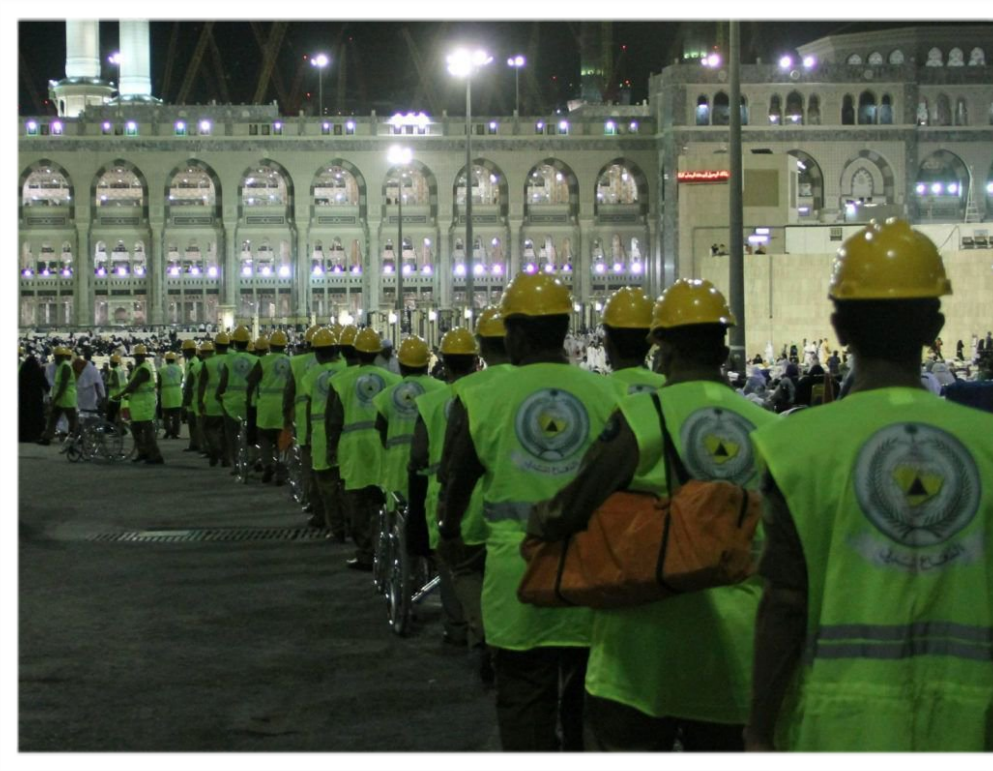
العمل مسؤولية كبيرة يترتب عليها كثرة الدعاء
إلى الله وتمني النجاح للحصول على الرزق:

□ خطأ

□ صح

أكملي الفراغ:

الإسلام أمر الناس بالعمل والسعى لكسب
..... وجعله عبادة.



الدرس الثاني

ضغوط العمل

وكيفية التعامل معها



اختاري الإجابة الصحيحة:

الضغط الإيجابية في مجال العمل تؤدي إلى
القلق والإضطراب وانخفاض الأداء:



❑ خطأ

❑ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الحصول على وظيفة مناسبة وتحقيق النجاح
يتطلب معرفة شخصية بصاحب العمل.



❑ خطأ

❑ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الذي يُبالغ كثيرًا في الالتزام بتسليم أعماله وإنجاز المطلوبة منه يؤدي إلى:

❑ التوتر والعصبية.

❑ إتقان العمل المنجز.

❑ ارتباك علاقة الموظف بالآخرين

❑ تدني جودة العمل المطلوب

❑ الشعور بالرضا والثقة بالنفس.

❑ كسب رضا المدير.



اختاري الإجابة الصحيحة:

أحد العادات السيئة للعاملين أثناء أداء أعمالهم:

❑ الثقة بالنفس أثناء العمل.

❑ الفوز دائماً على حساب الآخرين.

❑ تعاون العامل وصاحب العمل.

❑ إتقان العمل المنجز.



اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الناجح يحتاج بين فترة وأخرى إلى
تنمية مهاراته في العمل وذلك عن طريق :

❑ إجازة طويلة.

❑ تحديد العمل.

❑ دورات تدريبية.

❑ مناقشة خارجية.



اختاري الإجابة الصحيحة:

تركيز صاحب العمل على الموظف المتميز في العمل، وإسناد الأعمال الهامة والحساسة له بجانب مهامه الأساسية، ينتج عنه:

□ الضغوط الإيجابية.

□ انخفاض الإنتاجية.

□ الضغوط السلبية.

□ تدني الدافعية.



اختاري الإجابة الصحيحة:

تزايد الأعمال والتطور التكنولوجي وكثرة الأفكار
والطموحات لدى الموظف يولد لديه نوع من:

□ الأمان الوظيفي.

□ النجاح الوظيفي.

□ العبء الوظيفي.

□ القلق الوظيفي.



اختاري الإجابة الصحيحة:

ضغوط العمل ومواعيد تسليم المهام من سمات العصر الحديث التي تضع على عاتق الموظف أعباء إضافية،
كيف يمكن للموظف تحويل تلك الضغوط السلبية إلى إيجابية وتحقيق النجاح:

❑ أداء نفس الأعمال بشكل يومي.

❑ الثقة المفرطة بالعمل المنجز.

❑ القيام بأنشطة تضيف المتعة والإثارة.

❑ التفويض المستمر للأعمال.



اختاري الإجابة الصحيحة:

من معوقات تحويل العمل إلى متعة؟

☐ اختيار العمل المناسب.

☐ تسليم العمل في وقته.

☐ السعي لتحقيق اهداف المنظمة.

☐ لوم النفس.

الدرس الثالث

عالم العمل بالمملكة العربية السعودية



اختاري الإجابة الصحيحة:

المهنة التي تدرج تحت مسمى المهن الخدمية هي :

- ❑ تكرير البترول.
- ❑ صناعة الأسمنت
- ❑ التعليم.
- ❑ تعليب وحفظ الأغذية.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المهن الإنتاجية المقدمة للجمهور تكون نواتجها:

- ❑ مادية ملموسة.
- ❑ لفئة معينة من الجمهور.
- ❑ لإقليم محدد.
- ❑ مباشرة للجمهور.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المهن الخدمية المقدمة للجمهور تكون نواتجها:

- ❑ مادية ملموسة.
- ❑ لفئة معينة من الجمهور.
- ❑ لإقليم محدد.
- ❑ مباشرة للجمهور.

اختاري الإجابة الصحيحة:

التطورات التكنولوجية السريعة أدت إلى ابتكار طرق غير تقليدية في العمل واعتماد الكثير من الشركات الكبرى على نظام العمل عن بُعد الذي يشترط لشغلها ما يلي:

- ❑ تزمين مراحل إنجاز العمل .
- ❑ التقيد بأوقات الدوام الرسمية.
- ❑ مناسبة طبيعة العمل للموظف
- ❑ توفر مستلزمات العمل عن بعد.
- ❑ امتلاك اللياقة الجسدية
- ❑ اتقان استخدام التقنيات الحديثة

صنفي مجالات المهن في المكان المناسب :

الاتصالات، صيد الاسماك ، استخراج البترول، التعليم،
الزراعة، المواصلات ، قطاع الإنشاءات، القوات المسلحة.

المهن الخدمية

المهن الانتاجية

اذكري المميزات والعيوب في العمل عن بعد:

العيوب

المميزات

اختاري الإجابة الصحيحة:

تقنية العمل عن بُعد ساهمت في :

- امتلاك الفرد للمؤهلات
- صقل شخصية الفرد
- تقليل نسبة البطالة
- انتقال الفرد بين البلدان

الدرس الرابع

التطوير الذاتي



اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الذي يرغب بتطوير نفسه وتحقيق النجاح عليه:

- ❑ وضع خطة عمل للتطوير والتغيير
- ❑ انجاز عدة اهداف في وقت واحد
- ❑ الاعتماد على الآخرين
- ❑ عدم اظهار نقاط الضعف لديه

اختاري الإجابة الصحيحة:

تطوير الموظف لذاته وتحقيق النجاح المهني مستقبلاً
يتم من خلال:

- ❑ اكتساب مهارات جديدة.
- ❑ استثمار إمكانياتك وقدراتك.
- ❑ إجبار الآخرين على احترامك.
- ❑ كسب المال في المقام الأول.
- ❑ إتقان لغات جديدة.
- ❑ العمل الدؤوب دون يأس.

اختاري الإجابة الصحيحة:

تغيير الفرد لذاته وتطويرها سلوكياً و مهارياً يساهم
في:

☐ اكتساب العديد من المعارف.

☐ رفع مستوى الكفاءة.

☐ تحقيق الذات.

☐ ثبات قدرات الفرد.

☐ الحد من النجاح .

☐ احترام الآخرين

اختاري الإجابة الصحيحة:

أصحاب العمل الآن يفضلون الشخص الذي لديه
أكثر من مهاره وخبره:



❑ خطأ

❑ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الرسالة الشخصية للموظف تمثل قيمته ومبادئه وانطباعاته.



❑ خطأ

❑ صح