



مراجعه الوحدة الأولى

ثقافة العمل

إعداد : ا. هبة الزرعه

الدرس الأول

سلوكيات وقيم العمل



اختاري الإجابة الصحيحة:

التوجهات الحديثة في علم الإدارة لتطبيق معايير إنجاز العمل بأقل وقت وجهد وعلى أكمل وجه يطلق عليها:



- الإحسان
- الجودة
- الإبداع
- التميز

اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف المبدع الذي يقدم أفكار جديدة خارج إطار المؤلف ليرفع من ربحية المؤسسة أو يقلل من كلفه أو خسارة هو:

- ينفذ الأداء المطلوب.
- ذو قدرات ومهارات إضافية.
- لا يشارك مع الآخرين.
- منجز للأعمال الروتينية.

اختاري الإجابة الصحيحة:

عظم الإسلام من شأن العمل الذي يتّضح مفهومه حسب الشريعة الإسلامية من خلال:

□ تمني الشخص الحصول على الرزق.

□ إخلاص العمل لوجه الله عز و جل.

□ كسب الرزق بالعمل وليس بسؤال الآخرين.

□ أداء الأعمال المباحة وترك المحرمات.

□ المطالبة بالأجر قبل البدء بأداء العمل.

□ انشغاله عن العمل بالأمور الأخرى.



اختاري الإجابة الصحيحة:

البنوك التجارية تهتم بسرعة إنجاز الأعمال على الوجه المطلوب مع الدقة العالية والاستمرارية في أداء العمليات بأفضل مستوى من الكفاءة، يقصد بهذا النمط في العمل:

□ الأمانة

□ الطموح

□ الاتقان

□ الالتزام



اختاري الإجابة الصحيحة:

"ياسر" طبيب أطفال حديث التعيين في أحد المستشفيات الحكومية،
اختر أهم السلوكيات التي يتطلبها مجال عمله.



سرعة اتخاذ القرار.

المبالغة في الهدام.

دقة الملاحظة.

تحمل ضغوط العمل.

تقبل النقد.

استثمار قدراته.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المنظومة المتكاملة التي تحرص عليها الشركات والمؤسسات داخل بيئتها والتي تتمثل في: طرق المعاملة والالتزام بمواعيد الإنجاز مع المحافظة على أسرار العملاء. يطلق عليها في النظام المهني:



□ اجراءات العمل.

□ لوائح العمل.

□ أخلاقيات العمل.

□ أهداف العمل.

اختاري الإجابة الصحيحة:

تحرص المنظمات على تعزيز قيم العمل التي تحكم علاقات الموظفين وأصحاب العمل المبنية على الثقة،
حدد القيم التي تتضح من خلال الشكل التالي:



□ التعاون مع الزملاء.

□ المنافسة لإنجاز العمل.

□ تحمل المسؤولية.

□ مركزية العمل.

□ الصبر و المثابرة.

□ دقة الملاحظة.

اختاري الإجابة الصحيحة:

العمل مسؤولة كبيرة يترتب عليها كثرة الدعاء
إلى الله و تمني النجاح للحصول على الرزق:

□ خطأ

□ صح

أكملي الفراغ:

الإسلام أمر الناس بالعمل والسعي لكسب
..... وجعله عبادة.



الدرس الثاني

ضغوط العمل

وكيفية التعامل معها



اختاري الإجابة الصحيحة:

الضغوط الإيجابية في مجال العمل تؤدي إلى
القلق والإضطراب وانخفاض الأداء:



□ خطأ

□ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الحصول على وظيفة مناسبة وتحقيق النجاح
يتطلب معرفة شخصية بصاحب العمل.



□ خطأ

□ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الذي يُبالغ كثيراً في الالتزام بتسليم أعماله وإنجاز المطلوبة منه يؤدي إلى:

□ التوتر والعصبية.

□ إتقان العمل المنجز.

□ ارتباك علاقة الموظف بالآخرين

□ تدني جودة العمل المطلوب

□ الشعور بالرضا والثقة بالنفس.

□ كسب رضا المدير.



اختاري الإجابة الصحيحة:

أحد العادات السيئة للعاملين أثناء أداء أعمالهم:

□ الثقة بالنفس أثناء العمل.

□ الفوز دائماً على حساب الآخرين.

□ تعاون العامل وصاحب العمل.

□ إتقان العمل المنجز.



اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الناجح يحتاج بين فترة وأخرى إلى تنمية مهاراته في العمل وذلك عن طريق :

□ إجازة طويلة.

□ تحديد العمل.

□ دورات تدريبية.

□ مناقشة خارجية.



اختاري الإجابة الصحيحة:

تركيز صاحب العمل على الموظف المتميز في العمل، وإسناد الأعمال الهامة والحساسة له بجانب مهامه الأساسية، ينتج عنه:



□ الضغوط الإيجابية.

□ انخفاض الإنتاجية.

□ الضغوط السلبية.

□ تدني الدافعية.

اختاري الإجابة الصحيحة:

تزايد الأعمال والتطور التكنولوجي وكثرة الأفكار
والطموحات لدى الموظف يولد لديه نوع من:

□ الأمان الوظيفي.

□ النجاح الوظيفي.

□ العبء الوظيفي.

□ القلق الوظيفي.



اختاري الإجابة الصحيحة:

ضغوط العمل ومواعيد تسليم المهام من سمات العصر الحديث التي تضع على عاتق الموظف أعباء إضافية، كيف يمكن للموظف تحويل تلك الضغوط السلبية إلى إيجابية وتحقيق النجاح:

❑ أداء نفس الأعمال بشكل يومي.

❑ الثقة المفرطة بالعمل المنجز.

❑ القيام بأنشطة تضيف المتعة والإثارة.

❑ التفويض المستمر للأعمال.



اختاري الإجابة الصحيحة:

من معوقات تحويل العمل إلى متعة؟

اختيار العمل المناسب.

تسليم العمل في وقته.

السعي لتحقيق اهداف المنظمة.

لوم النفس.

الدرس الثالث

عالم العمل بالمملكة العربية السعودية



اختاري الإجابة الصحيحة:

المهنة التي تندرج تحت مسمى المهن الخدمية هي:

- تكرير البترول.
- صناعة الأسمنت
- التعليم.
- تعليب وحفظ الأغذية.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المهن الإنتاجية المقدمة للجمهور تكون نواتجها:

- مادية ملموسة.
- لفئة معينة من الجمهور.
- لإقليم محدد.
- مباشرة للجمهور.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المهن الخدمية المقدمة للجمهور تكون نواتجها:

- مادية ملموسة.
- لفئة معينة من الجمهور.
- لإقليم محدد.
- مباشرة للجمهور.

اختاري الإجابة الصحيحة:

التطورات التكنولوجية السريعة أدت إلى ابتكار طرق غير تقليدية في العمل واعتماد الكثير من الشركات الكبرى على نظام العمل عن بُعد الذي يشترط لشغلها ما يلي:

- تزمين مراحل إنجاز العمل .
- التقيد بأوقات الدوام الرسمية.
- مناسبة طبيعة العمل للموظف
- توفر مستلزمات العمل عن بعد.
- امتلاك اللياقة الجسدية
- اتقان استخدام التقنيات الحديثة

صنفي مجالات المهن في المكان المناسب :

الاتصالات، صيد الاسماك ، استخراج البترول، التعليم،
الزراعة، المواصلات ، قطاع الإنشاءات، القوات المسلحة.

المهن الخدمية

المهن الإنتاجية

اذكري المميزات والعيوب في العمل عن بعد:

العيوب

المميزات

اختاري الإجابة الصحيحة:

تقنية العمل عن بُعد ساهمت في :

- امتلاك الفرد للمؤهلات
- صقل شخصية الفرد
- تقليل نسبة البطالة
- انتقال الفرد بين البلدان

الدرس الرابع

التطوير الذاتي



اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الذي يرغب بتطوير نفسه وتحقيق النجاح عليه:

- وضع خطة عمل للتطوير والتغيير
- انجاز عدة اهداف في وقت واحد
- الاعتماد على الاخرين
- عدم اظهار نقاط الضعف لديه

اختاري الإجابة الصحيحة:

تطوير الموظف لذاته وتحقيق النجاح المهني مستقبلاً
يتم من خلال:

- اكتساب مهارات جديدة.
- استثمار إمكانياتك وقدراتك.
- إجبار الآخرين على احترامك.
- كسب المال في المقام الأول.
- إتقان لغات جديدة.
- العمل الدؤوب دون يأس.

اختاري الإجابة الصحيحة:

تغيير الفرد لذاته وتطويرها سلوكياً و مهارياً يساهم
في:

اكتساب العديد من المعارف.

رفع مستوى الكفاءة.

تحقيق الذات.

ثبات قدرات الفرد.

الحد من النجاح .

احترام الآخرين

اختاري الإجابة الصحيحة:

أصحاب العمل الآن يفضلون الشخص الذي لديه
أكثر من مهاره وخبره:



□ خطأ

□ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الرسالة الشخصية للموظف تمثل قيمته ومبادئه وانطباعاته.



□ خطأ

□ صح