



مراجعه الوحدة الأولى

ثقافة العمل

إعداد : ا. هبة الزرعه

الدرس الأول

سلوكيات وقيم العمل



اختاري الإجابة الصحيحة:

التوجهات الحديثة في علم الإدارة لتطبيق معايير إنجاز العمل بأقل وقت وجهد وعلى أكمل وجه يطلق عليها:



- ☐ الإحسان
- ☒ الجودة
- ☐ الإبداع
- ☐ التميز

اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف المبدع الذي يقدم أفكار جديدة خارج إطار المؤلف ليرفع من ربحية المؤسسة أو يقلل من كلفه أو خسارة هو:

- ☐ ينفذ الأداء المطلوب.
- ☒ ذو قدرات ومهارات إضافية.
- ☐ لا يشارك مع الآخرين.
- ☐ منجز للأعمال الروتينية.

اختاري الإجابة الصحيحة:

عظم الإسلام من شأن العمل الذي يتّضح
مفهومه حسب الشريعة الإسلامية من خلال:

☐ تمنّي الشخص الحصول على الرزق.

☒ إخلاص العمل لوجه الله عز و جل.

☒ كسب الرزق بالعمل وليس بسؤال الآخرين.

☒ أداء الأعمال المباحة وترك المحرمات.

☐ المطالبة بالأجر قبل البدء بأداء العمل.

☐ انشغاله عن العمل بالأمر الأخرى.



اختاري الإجابة الصحيحة:

البنوك التجارية تهتم بسرعة إنجاز الأعمال على الوجه المطلوب مع الدقة العالية والاستمرارية في أداء العمليات بأفضل مستوى من الكفاءة، يقصد بهذا النمط في العمل:

☐ الأمانة

☐ الطموح

☒ الاتقان

☐ الالتزام



اختاري الإجابة الصحيحة:

"ياسر" طبيب أطفال حديث التعيين في أحد المستشفيات الحكومية،
اختر أهم السلوكيات التي يتطلبها مجال عمله.



☒ سرعة اتخاذ القرار.

☐ المبالغة في الهدام.

☒ دقة الملاحظة.

☒ تحمل ضغوط العمل.

☐ تقبل النقد.

☐ استثمار قدراته.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المنظومة المتكاملة التي تحرص عليها الشركات والمؤسسات داخل بيئتها والتي تتمثل في: طرق المعاملة والالتزام بمواعيد الإنجاز مع المحافظة على أسرار العملاء. يطلق عليها في النظام المهني:

☐ إجراءات العمل.

☐ لوائح العمل.

☒ أخلاقيات العمل.

☐ أهداف العمل.



اختاري الإجابة الصحيحة:

تحرص المنظمات على تعزيز قيم العمل التي تحكم علاقات الموظفين وأصحاب العمل المبنية على الثقة،
حدد القيم التي تتضح من خلال الشكل التالي:



☒ التعاون مع الزملاء.

☐ المنافسة لإنجاز العمل.

☒ تحمل المسؤولية.

☐ مركزية العمل.

☒ الصبر و المثابرة.

☐ دقة الملاحظة.

اختاري الإجابة الصحيحة:

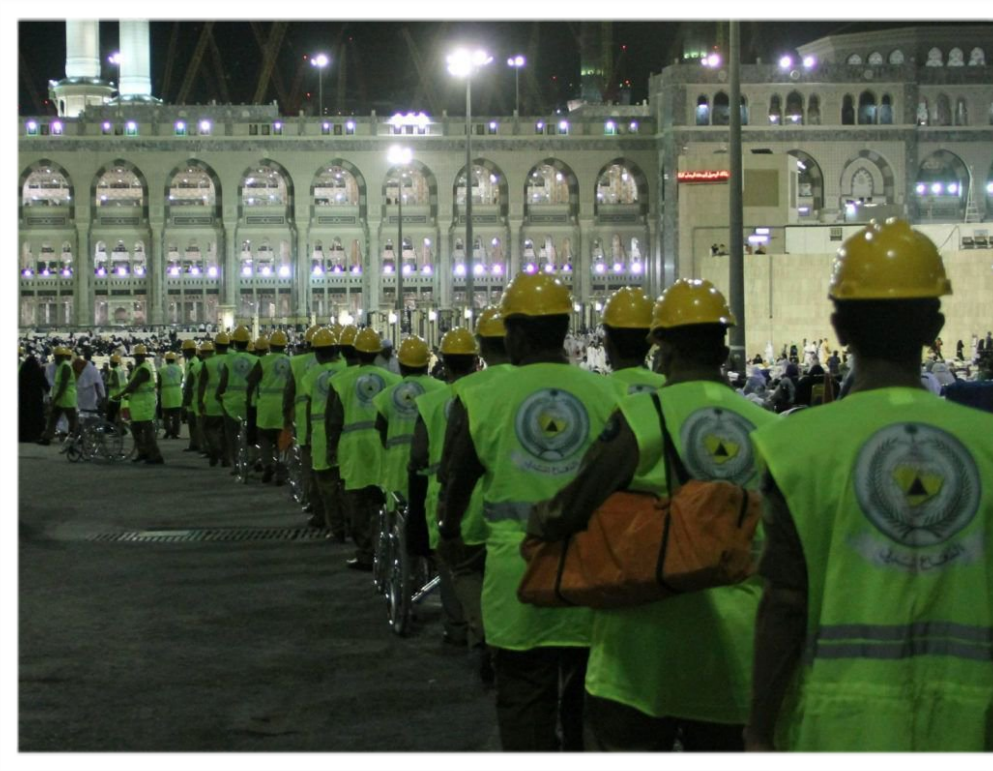
العمل مسؤولية كبيرة يترتب عليها كثرة الدعاء
إلى الله وتمني النجاح للحصول على الرزق:

☒ خطأ

☐ صح

أكملي الفراغ:

الإسلام أمر الناس بالعمل والسعى لكسب
البريق وجعله عبادة.



الدرس الثاني

ضغوط العمل

وكيفية التعامل معها



اختاري الإجابة الصحيحة:

الضغط الإيجابية في مجال العمل تؤدي إلى
القلق والإضطراب وانخفاض الأداء:



☒ خطأ

☐ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الحصول على وظيفة مناسبة وتحقيق النجاح
يتطلب معرفة شخصية بصاحب العمل.



☒ خطأ

☐ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الذي يُبالغ كثيرًا في الالتزام بتسليم أعماله وإنجاز المطلوبة منه يؤدي إلى:

☒ التوتر والعصبية.

☐ إتقان العمل المنجز.

☒ ارتباك علاقة الموظف بالآخرين

☒ تدني جودة العمل المطلوب

☐ الشعور بالرضا والثقة بالنفس.

☐ كسب رضا المدير.



اختاري الإجابة الصحيحة:

أحد العادات السيئة للعاملين أثناء أداء أعمالهم:

☐ الثقة بالنفس أثناء العمل.

☒ الفوز دائماً على حساب الآخرين.

☐ تعاون العامل وصاحب العمل.

☐ إتقان العمل المنجز.



اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الناجح يحتاج بين فترة وأخرى إلى
تنمية مهاراته في العمل وذلك عن طريق :

☐ إجازة طويلة.

☐ تحديد العمل.

☒ دورات تدريبية.

☐ مناقشة خارجية.



اختاري الإجابة الصحيحة:

تركيز صاحب العمل على الموظف المتميز في العمل، وإسناد الأعمال الهامة والحساسة له بجانب مهامه الأساسية، ينتج عنه:

☒ الضغوط الإيجابية.

☐ انخفاض الإنتاجية.

☐ الضغوط السلبية.

☐ تدني الدافعية.



اختاري الإجابة الصحيحة:

تزايد الأعمال والتطور التكنولوجي وكثرة الأفكار
والطموحات لدى الموظف يولد لديه نوع من:

□ الأمان الوظيفي.

□ النجاح الوظيفي.

□ العبء الوظيفي.

□ القلق الوظيفي. ✓



اختاري الإجابة الصحيحة:

ضغوط العمل ومواعيد تسليم المهام من سمات العصر الحديث التي تضع على عاتق الموظف أعباء إضافية،
كيف يمكن للموظف تحويل تلك الضغوط السلبية إلى إيجابية وتحقيق النجاح:

☐ أداء نفس الأعمال بشكل يومي.

☐ الثقة المفرطة بالعمل المنجز.

☒ القيام بأنشطة تضيف المتعة والإثارة.

☐ التفويض المستمر للأعمال.



اختاري الإجابة الصحيحة:

من معوقات تحويل العمل إلى متعة؟

☐ اختيار العمل المناسب.

☐ تسليم العمل في وقته.

☐ السعي لتحقيق اهداف المنظمة.

☒ لوم النفس.

الدرس الثالث

عالم العمل بالمملكة العربية السعودية



اختاري الإجابة الصحيحة:

المهنة التي تدرج تحت مسمى المهن الخدمية هي :

- ☐ تكرير البترول.
- ☐ صناعة الأسمنت
- ☒ التعليم.
- ☐ تعليب وحفظ الأغذية.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المهن الإنتاجية المقدمة للجمهور تكون نواتجها:

- ☒ مادية ملموسة.
- ☐ لفئة معينة من الجمهور.
- ☐ لإقليم محدد.
- ☐ مباشرة للجمهور.

اختاري الإجابة الصحيحة:

المهن الخدمية المقدمة للجمهور تكون نواتجها:

- ☐ مادية ملموسة.
- ☐ لفئة معينة من الجمهور.
- ☐ لإقليم محدد.
- ☒ مباشرة للجمهور.

اختاري الإجابة الصحيحة:

التطورات التكنولوجية السريعة أدت إلى ابتكار طرق غير تقليدية في العمل واعتماد الكثير من الشركات الكبرى على نظام العمل عن بُعد الذي يشترط لشغلها ما يلي:

- ✓تزمين مراحل إنجاز العمل .
- ❑التقيد بأوقات الدوام الرسمية.
- ✓مناسبة طبيعة العمل للموظف
- ✓توفر مستلزمات العمل عن بعد.
- ❑امتلاك اللياقة الجسدية
- ✓اتقان استخدام التقنيات الحديثة

صنفي مجالات المهن في المكان المناسب :

الاتصالات، صيد الاسماك ، استخراج البترول، التعليم،
الزراعة، المواصلات ، قطاع الإنشاءات، القوات المسلحة.

المهن الخدمية

المهن الانتاجية

اذكري المميزات والعيوب في العمل عن بعد:

السلبيات

- التكاسل، وعدم الانضباط الذاتي.
- تداخل الادوار والاعمال للمنزل والعمل
- عدم وجود ساعات محدده فقد تتعدى ساعات العمل المحدده.
- انخفاض الروح التنافسية
- عدم وجود ترقيات أو حوافز أو مزايا وظيفية.

الايجابيات

- توفير المال والجهد.
- مرونة مكان العمل
- مرونة في أوقات الدوام
- القضاء على البطالة.

اختاري الإجابة الصحيحة:

تقنية العمل عن بُعد ساهمت في :

- ☐ امتلاك الفرد للمؤهلات
- ☐ صقل شخصية الفرد
- ☒ تقليل نسبة البطالة
- ☐ انتقال الفرد بين البلدان

الدرس الرابع

التطوير الذاتي



اختاري الإجابة الصحيحة:

الموظف الذي يرغب بتطوير نفسه وتحقيق النجاح عليه:

- ☒ وضع خطة عمل للتطوير والتغيير
- ☐ انجاز عدة اهداف في وقت واحد
- ☐ الاعتماد على الاخرين
- ☐ عدم اظهار نقاط الضعف لديه

اختاري الإجابة الصحيحة:

تطوير الموظف لذاته وتحقيق النجاح المهني مستقبلاً
يتم من خلال:

- ☒ اكتساب مهارات جديدة.
- ☒ استثمار إمكانياتك وقدراتك.
- ☐ إجبار الآخرين على احترامك.
- ☐ كسب المال في المقام الأول.
- ☒ إتقان لغات جديدة.
- ☒ العمل الدؤوب دون يأس.

اختاري الإجابة الصحيحة:

تغيير الفرد لذاته وتطويرها سلوكياً و مهارياً يساهم
في:

☒ اكتساب العديد من المعارف.

☒ رفع مستوى الكفاءة.

☒ تحقيق الذات.

☐ ثبات قدرات الفرد.

☐ الحد من النجاح .

☒ احترام الآخرين

اختاري الإجابة الصحيحة:

أصحاب العمل الآن يفضلون الشخص الذي لديه
أكثر من مهاره وخبره:



☐ خطأ

☒ صح

اختاري الإجابة الصحيحة:

الرسالة الشخصية للموظف تمثل قيمته ومبادئه وانطباعاته.



☐ خطأ

☒ صح