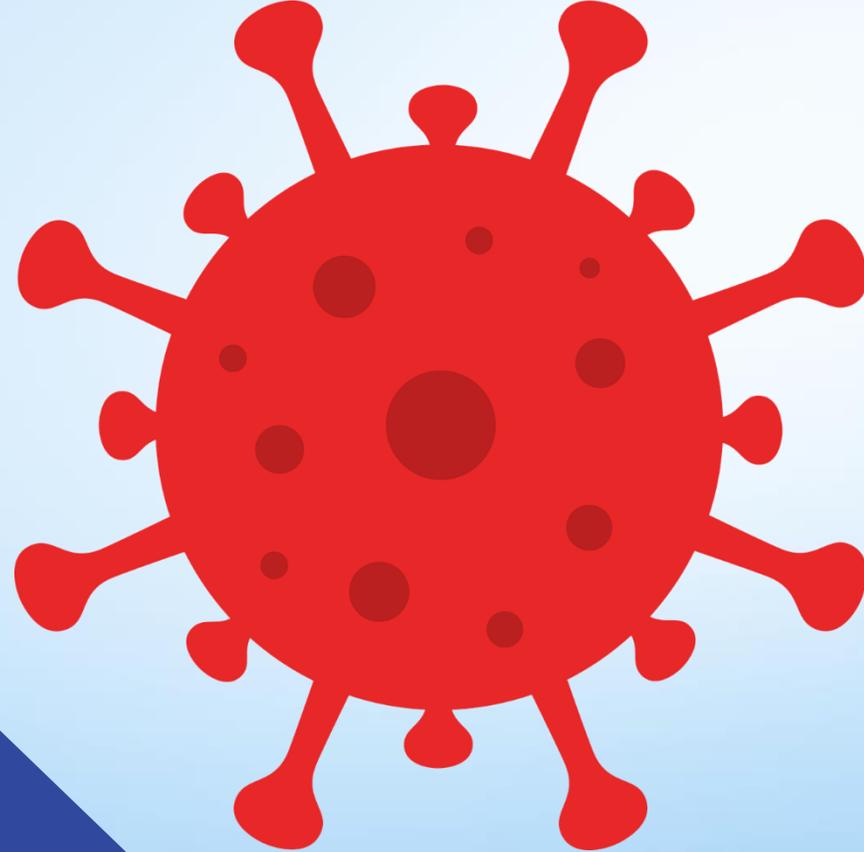


حل الواجب المنزلي :

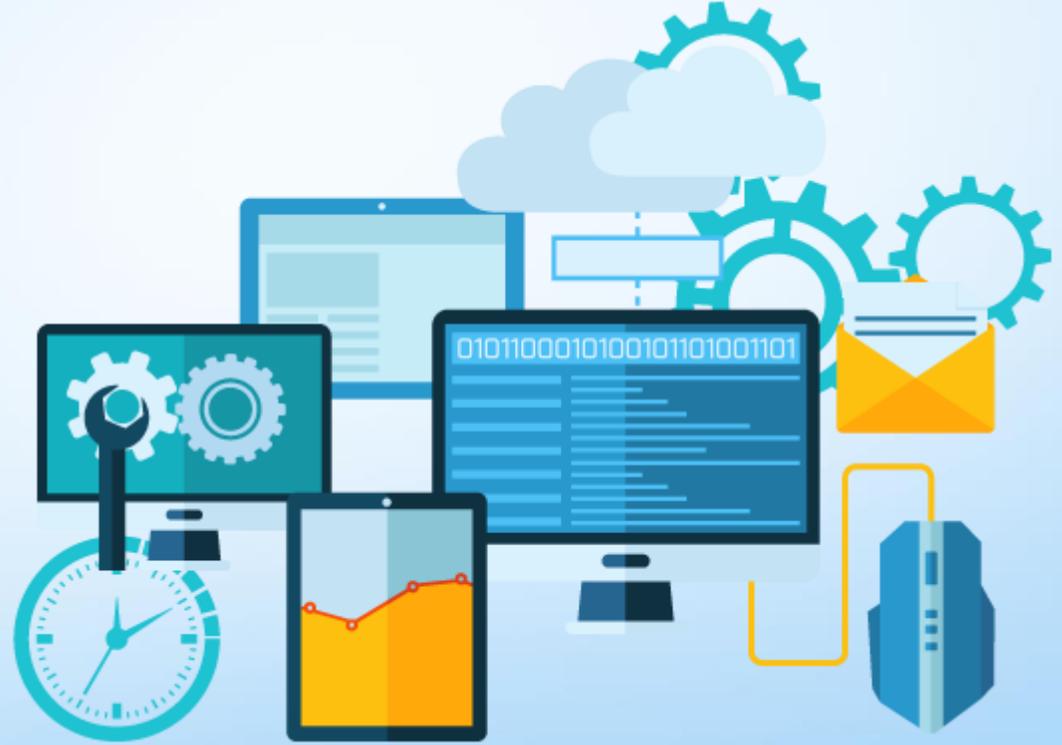
By: Reem.M.A
@Mrsreem



كيف غيرت جائحة كورونا التعليم ؟



ما هو أثر التقنية على حياتنا الحالية ؟



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التاريخ :

المادة : تقنية رقمية 1

الحصة :

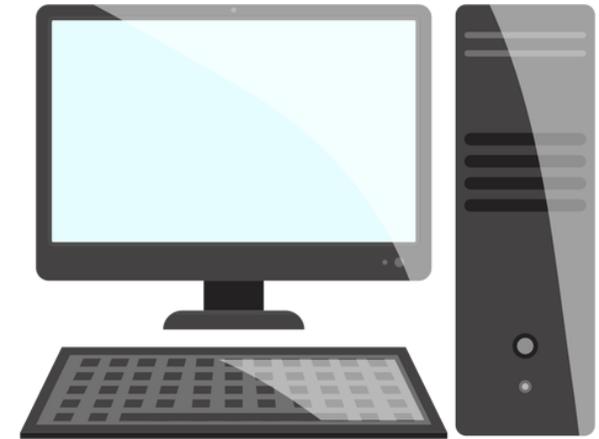


الوحدة الأولى : أساسيات علم الحاسب



الدرس الخامس :

تقنية المعلومات والاتصالات والمجتمع





← مدى تأثير التقنية على الحياة
والمجتمع.

← استخدام التقنية لخدمة الأفراد والمجتمع.





تأثير تقنية المعلومات والاتصالات على قطاع الأعمال

لم يعد سرًا أن التقنية أصبحت ذات تأثير كبير على طريقة ومدة وبيئة العمل وكذلك مدى كفاءته. لقد أثرت تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) على قطاع الأعمال إيجابًا ولكن هناك تحديات في حياة الناس العملية في جميع المجالات.



اذكري بعض إيجابيات التقنية على قطاع الأعمال ؟





تأثير تقنية المعلومات والاتصالات على قطاع الأعمال

التحديات	الإيجابيات
ليس من السهل دائمًا تعلم التقنيات الجديدة خاصةً بالنسبة لكبار السن الذين يتفاعلون بشكل أقل مع التقنية.	زادت من سرعة وكفاءة إنجاز الأعمال بشكل كبير
قد يتعرض الموظفون المكتبيون لتشتت انتباههم بسبب البريد الإلكتروني أو رسائل المحادثة الفورية أو المكالمات الهاتفية أو غيرها.	بعض المهام مثل تدوين الملاحظات والعصف الذهني تصبح أسهل مع استخدام التقنيات الجديدة.
قد تسبب اللغة المكتوبة (عبر رسائل البريد الإلكتروني) حدوث سوء فهم، خاصة إذا كان المرسل أو المرسل إليه على غير معرفة كافية بهذه اللغة، حيث يتميز التواصل المباشر دائمًا بوضوح التعبير.	تعمل مؤتمرات الفيديو وغيرها من التقنيات الجديدة للاتصال على تحسين التفاعل بين الموظفين.
يتسبب الاستخدام المفرط للتقنية ببعض المشاكل الصحية مثل ضعف الرؤية ومشاكل العضلات والعظام وأمراض القلب.	يمكن للموظفين العمل عن بعد دون الحاجة إلى الذهاب إلى أماكن عملهم، حيث يعمل هذا على توفير الوقت والموارد.





التقدم في السن والتكنولوجيا

فبراير 2017



ماذا ترتب على إدخال التقنية إلى قطاع الأعمال ؟



< إلغاء بعض الوظائف والاستغناء عن العاملين بها.

ONE



أمثلة على الوظائف التي تأثرت سلبًا بسبب التقنية

عامل المتجر	التسوق الإلكتروني قلل من عدد المتاجر.
موظفو البنوك	استخدام الصرافات الآلية (ATM) قلل من وجود أمناء صناديق البنوك.
الموظف المكتبي	الاستغناء عن الموظفين الذين يقومون بالوظائف المكتبية التقليدية وتوظيف آخرين ذوي مهارات حاسوبية بدلا منهم.
عامل بدالة الهاتف	الاستغناء عن عامل البدالة واستخدام أنظمة الحاسب التي تقوم بإجراء الاتصالات الهاتفية تلقائيًا بدلا منه.
موظف المكتبة	انتشار الكتب الإلكترونية قلل من الوظائف ذات الصلة بالمكتبات التقليدية.



< استحداث وظائف جديدة بسبب وجود الحاجة للعامل البشري لإنشاء أو إدارة أنظمة الحاسب.



مثلي لوظائف تقنية جديدة ؟



أمثلة على الوظائف التي تأثرت إيجابًا بسبب التقنية

مصمم الويب (Web Designer)	يقوم بتصميم مواقع الويب التجارية أو الشخصية.
محلل الأنظمة (System Analyst)	يقوم بتطوير نظم المعلومات، منها بحث المشاكل والتخطيط للحلول المناسبة.
مبرمج الحاسب (Computer Programmer)	يقوم ببرمجة الحاسب ويطور برمجيات مثل أنظمة التشغيل والتطبيقات وألعاب الحاسب.
مهندس الحاسب (Computer Engineer)	يقوم بالتحكم وتشغيل وصيانة وترقية المكونات المادية للنظم الحاسوبية.



< الحاجة لتدريب وتأهيل الموظفين ليكونوا قادرين على استخدام التقنية.



بالتقنية الحياة أسهل وأفضل

إن توفر المزيد والمزيد من التقنيات الجديدة قد غير حياتنا للأفضل، فقد أصبحت منصات التجارة الإلكترونية تتيح لنا شراء المنتجات بسرعة ودون عناء ومن منازلنا. كما أن هذه المتاجر عبر الإنترنت تعرض أسعارًا أفضل في كثير من الأحوال.

إن تطور التقنية والإنترنت، كظهور الأجهزة اللوحية وتقنية مؤتمرات الفيديو المنخفضة التكلفة عملت أيضًا على تغيير طريقة تعليم الناس وتعلمهم، لقد تحولت وتطورت سبل التعليم حيث أصبحت منصات التعليم الإلكتروني توفر إمكان التعلم، وأضحى بإمكانك حضور الدورات التدريبية عبر الإنترنت ومشاهدة المدرسين والمحاضرين يقدمون المحاضرات حول الكثير من الموضوعات. تتوفر فرص التعليم الإلكتروني بشكل مجاني في كثير من الأحيان، ولذلك فهو يُعد أيضًا فرصة عظيمة للأشخاص الذين لا يستطيعون دفع تكاليف تعليمهم. يقدم التعليم الإلكتروني مزية أخرى تتمثل في إمكان الحصول على المعلومات والعلوم بالوتيرة التي تناسبك وفي أي وقت يناسبك أيضًا، وقد مكّن هذا الكثير من الموظفين من مواصلة تعلمهم خارج ساعات الدوام.

تحقق من بعض الدورات الإلكترونية المتوفرة على هذه المواقع:

<https://doroob.sa>

<https://ethrai.sa>

<https://www.rwaq.org>



رواق

المنصة العربية للتعليم المفتوح

إبراهيم

بعد آخر للتدريب

دوروب
doroob



تُضفي ألعاب الفيديو تأثيرًا تقنيًا إيجابيًا على حياتنا أيضًا، حيث إنه بفضل التطور في أنظمة الحاسب، ظهرت الكثير من الألعاب التعليمية وكذلك الترفيهية التي تشحذ العقل وتنمي التفكير المنطقي.

تتجه الكثير من ألعاب الفيديو بشكل متزايد إلى اللعب التشاركي مع أفراد آخرين في المجتمع أو حتى حول العالم، فيكون لعبها عبر الإنترنت مع أشخاص حقيقيين آخرين بدلاً من الحاسب. يوفر هذا النوع من اللعب المزيد من فرص التواصل الاجتماعي ومشاركته الأنشطة مع أشخاص ذوي اهتمامات مشتركة من جميع أنحاء العالم. وبالطبع كما هو الحال مع جميع الأشياء، فإن الاعتدال يُعد أمرًا مهمًا فيما يتعلق بألعاب الفيديو لأنه من السهل جدًا الاندماج في لعبة معينة وإدمان العالم الرقمي.



اذكري بعض أسماء الألعاب التقنية المفيدة ؟



التعلم مدى الحياة

هو عملية اكتساب المعرفة والمهارات خلال حياتنا، وغالبًا ما يساعدنا هذا النوع من التعلم على إتقان عملنا.

< التعلم مدى الحياة يتطلب التحفيز الذاتي. يجب أن تشعر بالرضا عن التعلم وعن قدرتك على التعلم.

< يتطلب التعلم الفعال أن تحصل على المعلومات من خلال القراءة والاستماع والمراقبة والممارسة والتجربة والخبرة. المعلومات في كل مكان من حولك لذا عليك السعي للحصول على المعلومات التي تفيدك وتطور قدراتك ومهاراتك.

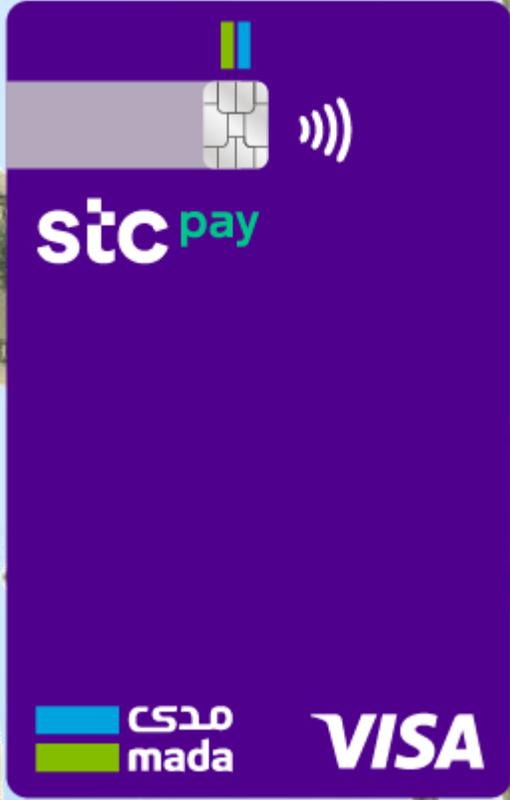
< يكون التعلم ناجحًا عندما تتمكن من البحث عن معنى شخصي للمعلومات التي نكتسبها.

< يمكنك تدوين الملاحظات والممارسة، ومناقشة وتجربة الأفكار والمهارات الجديدة لمساعدتك على التعلم والتطوير.

< ينبغي عليك التفكير في التعلم الخاص بك. فكر كيف ولماذا تعلمت، وما شعرت به حول موضوع معين أو موقف معين قبل وبعد تطوير معرفتك.

< يجب عليك فحص معرفتك بانتظام للمساعدة على تعزيز ما تعلمته في ذهنك وأن تحاول دائمًا الحفاظ على الانفتاح الذهني، وأن تسأل عن تفهمك وأن تكون منفتحًا على المعلومات الجديدة.





تطور عمليات دفع الأموال

لقد وفر التطور الكبير في التقنية مصدراً مهماً لاعتماد طرق دفع جديدة عبر الإنترنت، فأصبحت تلك الطرق توفر راحة وسهولة في الدفع، فعلى سبيل المثال يُمكن للمستهلكين استخدام وسائل دفع جديدة في التطبيقات التي يستخدمونها لسداد تكاليف الشراء مثل: (STC Pay) و (Bayan Pay).

تتطور المحافظ الإلكترونية التي تدعمها مثل هذه التطبيقات باستمرار، لذا يتوجب علينا أن نكون جاهزين لقبول طرق الدفع الجديدة قريباً.

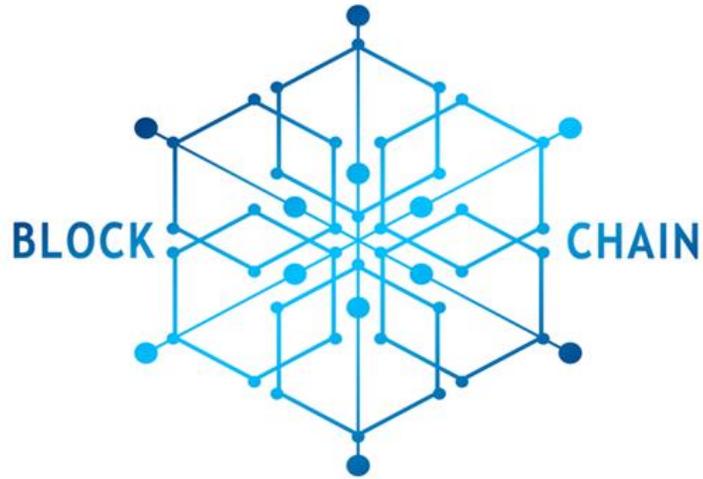


BayanPay





يعدّ نظام الريبيل (Ripple) أحد الحلول الرقمية المصممة للدفع. الريبيل هي شبكة دفع عبر الإنترنت متخصصة في المدفوعات المالية الرقمية باستخدام تقنية سلسلة الكتل «البلوكتشين» التي يمكنها تسوية المعاملات في بضع ثوانٍ.





BLOCKCHAIN



Block



Ledger



Distribution



Transaction



Confirmation



Proof of work



Block Reward



ما المقصود بالتخزين السحابي؟





التخزين السحابي

تتيح خدمات التخزين السحابي الاحتفاظ بنسخ احتياطية من ملفاتك عبر الإنترنت والوصول إليها من أي مكان بمجرد الاتصال بالإنترنت. يعتقد الكثيرون أن عدم مشاركتهم على الإنترنت وتجنب إتاحة المحتوى للجمهور يكفيان لحماية خصوصيتهم على الإنترنت. قد يكون هذا صحيحًا في معظم الحالات، ولكن يجب ألا ننسى أنه عند استخدام الخدمات السحابية تصبح ملفاتك الشخصية بحوزة الشركات الخاصة بالاستضافة السحابية التي بدورها تخبرك بقواعدها في احترام خصوصيتك أو عدم الاطلاع على ملفاتك الشخصية. من المؤسف أنه يمكنهم في الواقع القيام بذلك، حيث تتعلق هذه المسألة بالثقة فقط. كذلك يجب أن تدرك أيضًا أن العديد من كبار مزودي خدمات التخزين السحابي يتفحصون ملفاتك تلقائيًا لاكتشاف أي محتوى غير قانوني مثل الصوتيات أو الأفلام التي تم تنزيلها من الإنترنت وذلك لإزالتها أو حتى لإبلاغ السلطات. لذلك ينصح عند استخدامك للتخزين السحابي أن تتجنب تحميل أي معلومات شخصية حساسة وأن تحتفظ دائمًا بنسخة احتياطية من ملفاتك على محرك قرص صلب في منزلك.



ما هي الفجوة الرقمية ؟



ما الفجوة الرقمية؟

تُعدُّ الفجوة الرقمية أو التقنية مشكلة اجتماعية وهي التفاوت في مقدار المعلومات والمهارات بين من يملك إمكانية الوصول للحاسبات والإنترنت ومن ليس لديه إمكانية الوصول لذلك.

لا تقتصر هذه الفجوة بالضرورة على إمكانية الوصول للإنترنت فقط، بل لأوسع من ذلك لتشمل إمكانية الوصول إلى وسائل تقنية المعلومات والاتصالات وإلى الوسائط التي يمكن لشراح المجتمع المختلفة استخدامها.



من الخطأ تقسيم المجتمع حسب مفهوم الفجوة الرقمية إلى فئتين (فئة قادرة على استخدام التقنية وأخرى غير قادرة)، وإنما تتفاوت فئات المجتمع في قدراتها على الاستفادة من التقنية المتاحة، وذلك بحسب ما يلي:

- وجود الحاسبات ذات الأداء أو الجودة المنخفضة.
- رداءة شبكات الاتصالات أو ارتفاع تكلفتها.
- صعوبة الحصول على التدريب والتعليم التقني والدعم.



العوامل المؤثرة على الفجوة الرقمية

هناك العديد من العوامل التي تساهم في زيادة الفجوة الرقمية ولا تقتصر هذه الصعوبات على بلد معين، بل إنها تتوسع لتشمل بلدانًا بأكملها مما يجعل الفجوة الرقمية قضية عالمية. سنستعرض هنا بعض هذه المشاكل على سبيل المثال لا الحصر.

المستوى الاقتصادي: لدى المجتمعات الأكثر ثراءً فرص أفضل في تبني تقنيات جديدة مقارنة بالمجتمعات الفقيرة، ومن الشائع أيضًا أن تتوافر في المناطق العامة في المجتمعات الغنية بنية تحتية مجانية للوصول إلى الإنترنت على عكس المناطق الفقيرة حيث تزداد الحاجة إليها هناك أكثر.

التعليم: تشير الدراسات إلى أن أولئك الحاصلين على شهادة جامعية يستطيعون الوصول إلى الإنترنت بمقدار 10 أضعاف مقارنة بالحاصلين على التعليم الثانوي فقط.

الموقع الجغرافي: تتوفر أجهزة الحاسب للأسر التي تعيش في المناطق الحضرية وضواحيها في منازلهم بنسبة تتجاوز عشرة أضعاف توفرها لدى الأسر الموجودة في المناطق الريفية. يُمكن التغلب على هذه المسألة من خلال الحلول البديلة كاستخدام خطوط الكهرباء والاتصالات عبر الأقمار الاصطناعية التي أصبحت توفر الآن إمكانات جديدة للوصول إلى الإنترنت دون الحاجة إلى إنشاء خطوط هاتفية.





الاحتياجات الخاصة: قد تتوفر التقنية الحديثة لبعض الأشخاص، ولكن وجود إعاقة من نوع ما قد تمنعهم من استخدام هذه التقنية بشكل كامل، ووفقاً للأبحاث فإن حوالي 15% من التعداد السكاني للعالم يعيشون بنوع من الإعاقة، ويجد 2% إلى 4% صعوبة واضحة في أداء نشاطاتهم اليومية بشكل مستقل.

العمر: يُعدُّ معظم كبار السن بعيدين نوعاً ما عن التقنية مقارنة بالأجيال الشابة، كما أنهم يحتاجون إلى بعض التدريب والتأهيل وذلك من خلال أفراد الأسرة وباستخدام أدوات تسهل عليهم التعامل مع التقنية.

اللغة: تؤثر اللغة بشكل مباشر في تجربة المستخدم في التعامل مع الإنترنت، فهي تحكم كم وجودة المعلومات التي يمكنه الوصول إليها، والمجتمعات التي يمكنه التواصل معها، مثلاً قد يعطيك بحث جوجل (Google) معلومات محددة بلغة معينة أكثر بعشرة أضعاف مما قد تحصل عليه عند البحث بلغة أخرى.





ما الذي يمكن فعله لسد الفجوة؟

- إعادة تدوير وصيانة الأجهزة المستعملة.
- تدريس المهارات الحاسوبية.



التقرير الختامي

By: Reem.M.A
@Mrsreem



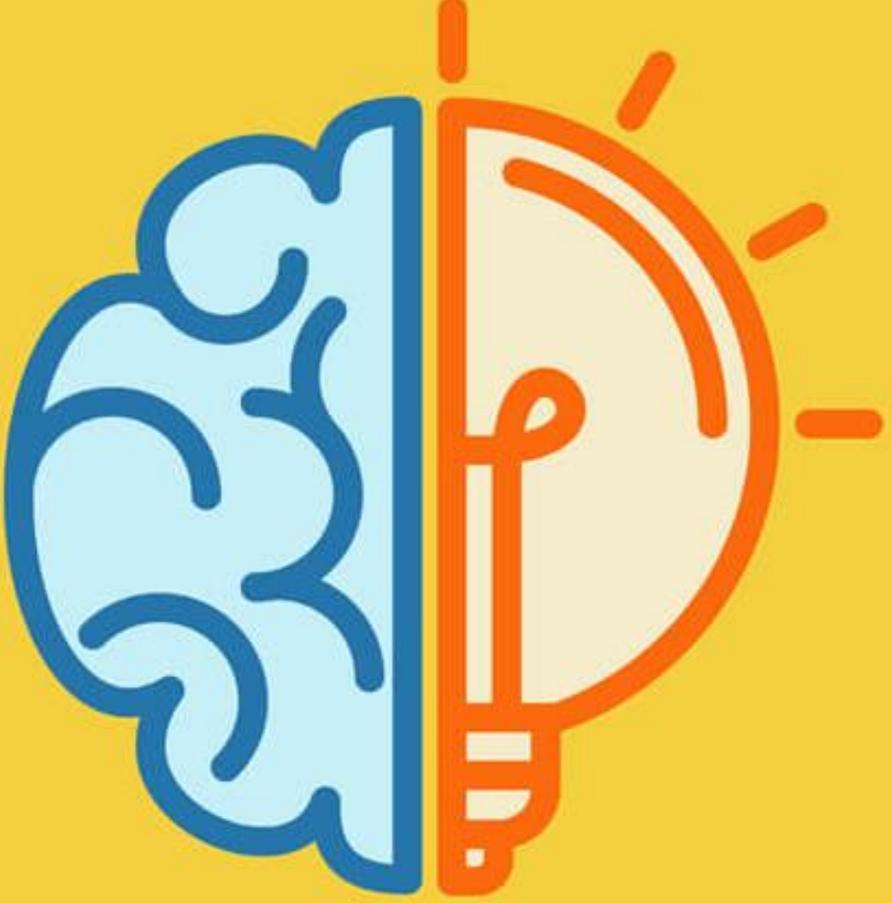
ماذا تعلمنا اليوم ؟



الواجب المنزلي :

By: Reem.M.A
@Mrsreem





حل تمارين

الكتاب المدرسي

لنطبق معًا

تدريب 1

⬅ اختر دورة تدريبية عبر الإنترنت من اختيارك من مواقع الويب المتوفرة في هذا الدرس واختر دورة تساعدك على إثراء معرفتك في مجال تقنية المعلومات والاتصالات. شارك تجربتك مع زملائك في الفصل واستمع إلى تجاربهم أيضًا.



تدريب 2

ما العلاقة بين التقنية والمهن المستقبلية؟

كما تعرفنا في هذا الدرس، فقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصالات هي عماد قطاع الأعمال في أيامنا، وقد كان للتطور التقني تأثير كبير على الوظائف. بناءً على ما تعلمته في هذا الدرس، إملأ الجدول التالي حول الوظائف التي تأثرت إيجابًا بالتقنية وتلك التي تأثرت سلبيًا. ضع علامة "+" أمام الوظائف المتأثرة إيجابًا، وعلامة "-" أمام الوظائف التي تأثرت سلبيًا مع شرح إجاباتك بإيجاز.

المهنة	تأثرت إيجابًا / سلبيًا	التفسير
مصمم الويب		
عامل المتجر		
المحاسب في البنوك		
محلل النظم		
مبرمج الحاسب		
موظف الأعمال المكتبية		
مهندس الحاسب		
موظف بدالة الهاتف		
أمين المكتبة		



تدريب 3

دعونا نستكشف ...

يمكن أن تساعد التقنية الأشخاص من مختلف الفئات العمرية والبلدان والظروف على التعلم الذاتي وتثقيف أنفسهم باستخدام منصات التعلم الإلكتروني والدورات التدريبية عبر الإنترنت. إلى أي مدى قد تمتد فائدة التقنية هنا؟ لنكتشف ذلك، سجل في هذه الدورة التدريبية عبر الإنترنت باتباع الخطوات أدناه، ثم أخبر فصلك بهذه التجربة.

1. زُر الموقع <https://www.rwaq.org>

2. اضغط زر «استعراض المادة» وحدد مادة تعجبك من المواد المعروضة:
(على سبيل المثال ، نحو تعلم رقمي نشط).

The screenshot shows three course listings from the IEEE SSCS Alexandria Student Chapter website. The first listing is for 'IEEE SSCS Embedded Systems Diploma : 103 - C Language Programming - Part 2' with a duration of 25 weeks, running from 01 October 2021 to 01 May 2022. The second listing is for 'مهارات التنظيم وتنفيذ الخطط الشخصية' with a duration of 7 weeks, running from 20 July 2021 to 08 August 2021. The third listing, 'نحو تعلم رقمي نشط', is highlighted with a red border and has a duration of 'مادة مستمرة' (ongoing), starting from 01 July 2021. Each listing includes a small icon representing the course theme: a red curly brace for programming, a clock and calendar for personal skills, and a person at a computer for digital learning.

3. أكمل الدورة وأجب عن الأسئلة التالية:

أ. هل كانت هذه الدورة ممتعة ومفيدة؟ وضح إجابتك.

ب. سمِّ بعض الأشخاص أو فئات الأشخاص الذين يمكنهم الاستفادة من حضور هذه الدورة التدريبية عبر الإنترنت.



تدريب 4

◀ لقد أصبحت الفجوة الرقمية تمثل تحديًا في المجتمع الحديث. برأيك هل هناك فجوة رقمية في المجتمع الذي تعيش به أو في منطقتك؟ ما أسباب وجود هذه الفجوة الرقمية وكيف يمكن مواجهتها؟ بناءً على ما تعلمته في هذا الدرس، أجب عن الأسئلة التالية وقدم بعض الحلول الممكنة لهذه المشكلة.

1. ما العوامل المؤثرة في الفجوة الرقمية؟

.....
.....
.....
.....
.....

2. ما مدى وجود الفجوة الرقمية في مجتمعك أو منطقتك؟ اشرح إجابتك.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ما الذي يمكن فعله للتعامل مع هذه المشكلة؟ قدم بعض الاقتراحات وشرح أحدها.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

◀ استخدم المادة العلمية في ورقة العمل هذه لإنشاء عرض تقديمي في باوربوينت حول "الفجوة الرقمية - وكيف يمكن علاجها؟" قَدِّم العرض أمام زملائك.

