

الدرس الرابع: العمل في الفريق

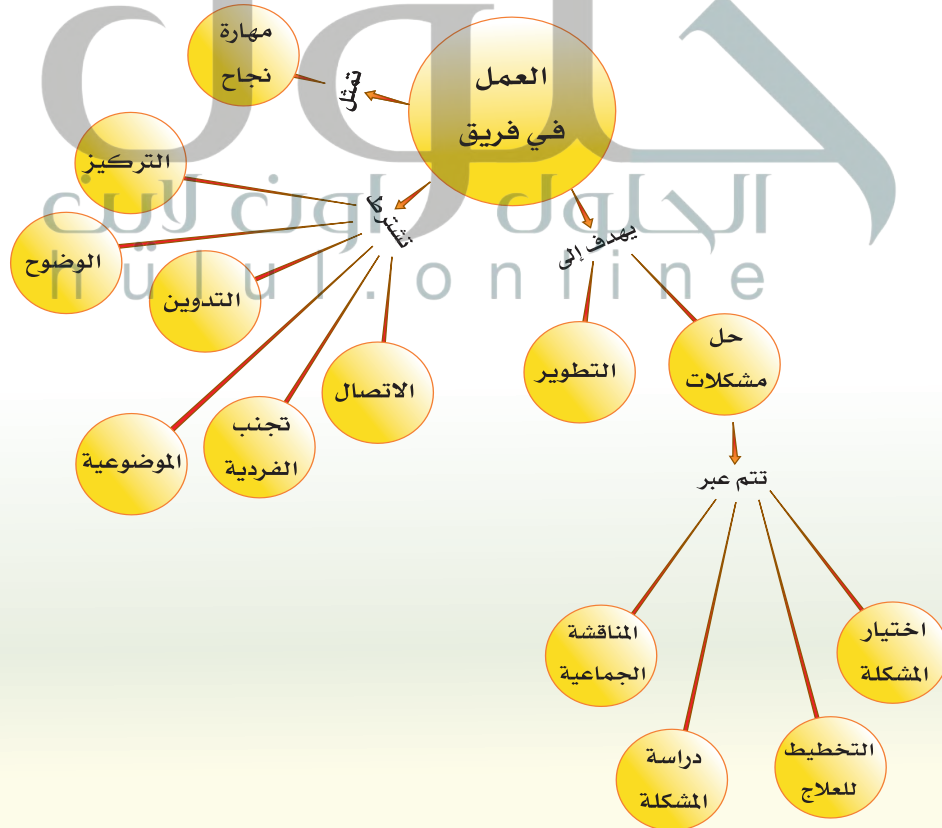
المفاهيم المتضمنة في الدرس

- الحوار.
- الاتصال.
- القيادة.
- التفاوض.
- احترام آراء الآخرين.
- العمل التعاوني.

الأهداف

- تعرف مفهوم المقدرة على العمل ضمن فريق.
- تطبق خطوات العمل في فريق.
- تتعرف على الدور الفعال لمهارة العمل في فريق لإيجاد حلول لمشكلات عديدة.
- تبين محاور تشكيل فريق العمل.

خارطة مفاهيم الدرس





تعلمنا أن مهارات النجاح في العمل تشمل مهارات التعامل والتواصل مع الآخرين، وإقامة العلاقات الإنسانية الجيدة، والمقدرة على العمل كجزء من فريق، هذه المقدرة التي أضحت حاجة ماسة لمواجهة متطلبات عالم العمل.

فالتعاون بين الناس (أفراداً وجماعات) والعمل معهم، أصبح من ضرورات الحياة، سواء استخدمت في ذلك مهارات الاتصال المباشر أو غير المباشر.

يقصد بمفهوم المقدرة على العمل كجزء من فريق: قدرة الفرد على العمل مع الآخرين والتواصل معهم في وحدة واحدة لتحقيق هدف مشترك.

وتعتمد قدرة الفريق وفعاليته على العمل التعاوني الذي يسود الفريق، والذي يشعر كل فرد فيه بأنه مسؤول عن تلك العمليات.

أن مهارات العمل في فريق تتضمن، الاتصال، احترام آراء الآخرين، التفاوض، وهي من المهارات التي يحتاجها عالم العمل اليوم والغد.

تذكر

خطوات تطبيق العمل في فريق:

كي يتحقق العمل الجماعي داخل غرفة الصف الدراسي، أو داخل أي مؤسسة، لا بد من توافر بعض الخطوات الرئيسية مثل:

(١) اختيار المشكلة:

وجود مشكلة هامة متصلة بالواقع نهم الطالب والمجتمع على المدى البعيد، مناسبة للوقت والبرنامج الموضوع لدراساتها.

(٢) التخطيط:

التخطيط السليم لحل المشكلة بجميع جوانبها، وتوزيع الأدوار والمسؤوليات.

(٣) دراسة المشكلة:

على المعلم مساعدة الطلاب بإكمال الخطة التي وصفوها لحل المشكلة، كأن يساعدهم في رحلة البحث عن المعلومات حول الموضوع.

(٤) المناقشة الجماعية:

اختيار المشكلة والتخطيط والدراسة كلها خطوات ومراحل تحتاج إلى المناقشة الجماعية بين أعضاء فريق العمل والمعلم.



تطبيق خطوات العمل في فريق:

المهارات المكتسبة من النشاط	هدف النشاط
<ul style="list-style-type: none"> التفكير العمل الجماعي جمع المعلومات 	<ul style="list-style-type: none"> تدريب الطلاب على ممارسة العمل في فريق وفق خطواته العلمية الصحيحة.

قم أنت ومجموعة من زملائك باختيار مشكلة ما متعلقة بك كطالب وتهم المجتمع الذي تعيش فيه مثل «البطالة بين المتعلمين - ضعف مستوى بعض خريجي التعليم الثانوي - زمن اليوم الدراسي، ... إلخ.

ثم طبق من خلالها خطوات العمل في الفريق التي سبق لك تعلمها خلال هذا الدرس.

أن العمل من خلال فريق يساعدك في تخفيف ضغوط العمل الواقع عليك، من خلال توزيع الأدوار والمسؤوليات.



محاو تشكيل فريق العمل:

تستند فلسفة العمل بروح الفريق على مجموعة محاور تساعد بشكل أو بآخر على تحقيق أقصى استفادة من خبرات ومهارات وإمكانات أعضاء الفريق، ومن أبرز تلك المحاور ما يأتي:

(١) التركيز:

في العمل بشكل جماعي لا بد وأن تظل الجماعة والمهمة المنوطة بها هما محور التركيز الرئيس وبؤرة الاهتمام لمختلف أفراد الجماعة.

(٢) الوضوح:

يُعد وضوح المهمة بالنسبة لأفراد الفريق أمراً بالغ الأهمية، بحيث يكون مهام المشروع هي المحرك الرئيس لكافة أعمال وتصرفات الفريق.

(٣) تدوين ما تم الاتفاق عليه:

وذلك من خلال تعليق ما تم الاتفاق عليه في مكان ظاهر لأعضاء الفريق بما يحول دون حدوث لبس أو سوء فهم لما يصدر عن الفريق من قرارات أو توصيات.

(٤) الموضوعية:

لا بد أن يتسم أداء الفريق بالموضوعية وخاصة عند ما يتم تقييم أي منتج مطلوب من أعضاء الفريق.

(٥) تفادي الحلول الفردية:

لا بد أن يعتاد أعضاء فريق العمل على النقاش والحوار وصولاً إلى اختيار أفضل البدائل للتعامل مع المشكلات التي قد تطرأ أثناء العمل.

(٦) الاتصال الفعال:

يُعد الاتصال الفعال بين مختلف أعضاء الفريق أحد العناصر الرئيسية التي تضمن نجاح العمل الجماعي، حيث يساهم هذا الاتصال في ضمان تبادل الأفكار والمقترحات فيما بين أعضاء الفريق بشكل جيد، مما يضمن تحقيق أفضل أداء للمهمة المكلف بها الفريق.

مشروع عمل:



المهارات المكتسبة من النشاط	هدف النشاط
<ul style="list-style-type: none"> جمع المعلومات العمل الجماعي حل المشكلات إبداء الرأي 	<ul style="list-style-type: none"> تدريب الطلاب على طرح وجهة نظرهم حول إحدى المشكلات الواقعية في عالم العمل السعودي.

يعاني بعض خريجي المرحلة الثانوية بالملكة من مشكلات عديدة من أهمها صعوبة استكمال التعليم العالي داخل الوطن، وكذا صعوبة الحصول على عمل يلائم المؤهل الحاصلين عليه.

في ضوء ما سبق، مطلوب منك (من خلال مجموعة عمل) إعداد ورقة تناقش فيها هذه المشكلة بإيجاز، ومن ثم طرح بعض الحلول والتوصيات لأصحاب العمل بالملكة تطلب منهم التعرف على متطلبات الالتحاق بعالم العمل لهذه النوعية من الخريجين، على أن يراعى عند إعداد الورقة الجوانب الآتية:

- تشكيل مجموعة عمل يتوافر فيها الشروط التي سبق التعرف عليها.
- تحديد الواجبات والمسؤوليات لكل فرد في فريق العمل، على أن تسجل هذه الواجبات ضمن ورقة العمل (يمكنك الاسترشاد بالمعلم).
- تحديد المشكلة التي تقومون بحلها بصورة دقيقة وواضحة.
- خطوات حل المشكلة.
- التوصيات والمقترحات.

أنه يمكنك توظيف ما اكتسبته من خبرات خلال دراستك لمادة المهارات الحياتية والتربية الأسرية، وكذلك المهارات الإدارية في تنفيذ هذا النشاط وتفعيله.

مساحة إثرائية

- إن الإدارة الجيدة لآليات العمل داخل أي فريق عمل تؤدي إلى مضاعفة قيمة الفريق بصورة تتجاوز القيمة الإجمالية لأفراد العمل منفردين.
- إن مجرد تواجد مجموعة من الأفراد في غرفة واحدة أو اشتراكهم في إنجاز مشروع واحد لا يعني بالضرورة انطباق تعريف (العمل في فريق) عليهم، فأحد المعايير الرئيسية في تعريف فريق العمل هو وجود روح التعاون التي تجمع بين الأفراد الذين يشكلون هذا الفريق.